

**SAMSUNG**

# **TELEVISEUR ULTRA HAUTE DEFINITION**

## **SAMSUNG UE85S9**



**ACCEPTATION DES CONDITIONS DE VENTE UTILISATEUR**

## **Vous envisagez d'acquérir un téléviseur Samsung UHD UE85S9.**

Afin de garantir votre entière satisfaction, Samsung a mis en place une équipe d'experts pour vous accompagner de la livraison de votre téléviseur Samsung Ultra HD 85" (ci-après le « téléviseur ») jusqu'à son paramétrage personnalisé sur son lieu de livraison. Samsung prend totalement en charge la livraison et l'installation du téléviseur selon les conditions standards ci-après détaillées.

### **PRESTATIONS DE LIVRAISON ET D'INSTALLATION INCLUSES DANS LE PRIX DU TELEVISEUR**

#### **Prestations de livraison incluses dans le prix du téléviseur :**

- Transport jusqu'au site en France Métropolitaine
- Acheminement du téléviseur à partir d'un stationnement proche de la livraison finale
- Acheminement du téléviseur sur le site par escalier ou monte charge pour une livraison en étage, par les couloirs, portes et/ou fenêtres sans recours à une grue ou à des travaux de maçonnerie
- Montage et dépose du téléviseur sur son pied à l'endroit que vous souhaitez
- Retrait des emballages /cartons du téléviseur

#### **Prestations d'installation incluses dans le prix du téléviseur :**

- Raccordement à l'antenne TV, décodeur et autres sources vidéos
- Réalisation des connectiques sur mesure
- Réglage et tests de fonctionnement du téléviseur
- Aide au paramétrage initial du téléviseur
- Présentation des fonctionnalités du téléviseur et prise en main par l'utilisateur
- Nettoyage du téléviseur

Afin de déterminer les conditions adéquates de livraison et d'installation du téléviseur, une visite de repérage du site est indispensable.

## **VISITE DE REPERAGE DE SITE**

- Samsung vous contactera dans un délai maximum de 7 jours ouvrés suivant la date de passation de votre commande afin de convenir avec vous d'une visite de repérage du lieu de livraison et d'installation de votre téléviseur.
- L'objet de cette visite est de s'assurer que l'acheminement du téléviseur jusqu'au lieu de livraison ainsi que son installation se fassent dans les meilleures conditions, et d'identifier tout besoin spécifique.
- La visite de repérage de site sera réalisée par deux experts mandatés et certifiés par Samsung :
  - Un expert transporteur en charge de l'acheminement du téléviseur sur le site,
  - Un expert domoticien en charge de l'installation et la mise en service du téléviseur.
- Ces deux experts étudieront les éléments suivants :
  - l'accès au site,
  - l'environnement d'utilisation et d'installation du téléviseur,
  - l'Installation audiovisuelle existante pour l'intégration technique,
  - toute demande spécifique que vous souhaiterez formuler en matière d'installation.
- L'expert transporteur pourra répondre à toutes vos questions sur l'acheminement de votre téléviseur jusque dans votre intérieur et, le cas échéant, évaluer les besoins additionnels pour acheminer votre téléviseur dans les meilleures conditions.
- L'expert domoticien vous conseillera et vous accompagnera sur l'installation et l'intégration de votre téléviseur. Il s'assurera en particulier des bonnes conditions de raccordement de votre téléviseur et pourra vous proposer diverses prestations de services additionnelles.
- A l'issue de cette visite, les experts établiront un rapport de pré-visite aux fins d'identifier précisément les conditions de livraison et d'installation adéquates par rapport au site et notamment évaluer tout besoin exceptionnel en termes de livraison et/ou installation.
- Aucun versement d'argent ne vous sera réclamé à l'issue de cette visite de repérage de site.

## **PRESTATIONS DE LIVRAISON ET D'INSTALLATION EXCEPTIONNELLES NON INCLUSES DANS LE PRIX DU TELEVISEUR**

Les experts se chargeront, respectivement, de définir lors de la visite de repérage sur site, tout besoin additionnel ou particulier en termes de livraison et/ou d'installation (non prévu au titre des prestations incluses dans le prix du téléviseur), que celui-ci soit lié à l'environnement du site ou à votre demande. Ce besoin spécifique induira la réalisation de prestations exceptionnelles, dont le coût afférent sera à votre charge.

**Constituent notamment (sans que cette liste ne soit exhaustive) des Prestations exceptionnelles non incluses dans le prix du téléviseur :**

- Recours à une grue pour l'acheminement du téléviseur sur site
- Pose murale du téléviseur
- Intégration du téléviseur à l'agencement et l'environnement d'intérieur
- Solution de pilotage intégré par un système tiers ou par un système de sonorisation (intégration technique)
- Intégration esthétique par un boitier déporté ou par une solution de support murale spécifique

- Les prestations de livraison et/ou d'installation exceptionnelles seront expressément mentionnées dans le rapport de pré-visite complété et signé par les experts et par vous-même le jour de la visite de repérage.
- Les experts estimeront, respectivement, le coût supplémentaire que vous aurez à votre charge, en sus du prix du téléviseur, au plus tard dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la visite de repérage de site.
- Ce(s) devis vous sera(ont) adressé(s) directement par Samsung pour accord.

**Toute prestation exceptionnelle dont vous aurez accepté le devis afférent, sera à votre charge et vous sera facturée séparément par nos experts.**

Vous aurez la possibilité de renoncer à votre achat en cas de refus du/des devis pour prestations exceptionnelles. En pareil cas, le vendeur du téléviseur vous remboursera toute somme versée lors de la passation de votre commande.

## LIVRAISON ET INSTALLATION DE VOTRE TELEVISEUR

- Dès lors qu'aucune prestation exceptionnelle n'aura été identifiée lors de la visite de repérage de site, ou que vous aurez accepté le/les devis pour prestations exceptionnelles, Samsung conviendra avec vous d'une date de livraison et d'installation du téléviseur. Veuillez en tout état de cause prévoir un délai de quatre (4) semaines environ entre (i) la date de la visite de repérage de site (en cas d'absence de prestations exceptionnelles), ou (ii) la date de l'acceptation du devis pour prestations exceptionnelles, et la date de livraison/ installation.
- Au cours de l'installation, l'expert domoticien vous remettra en main propre le certificat de garantie du téléviseur et la notice d'utilisation du téléviseur.
- Il vous sera demandé le jour de la livraison et de l'installation, sur présentation de la facture afférente, de régler toutes prestations exceptionnelles.
- A l'issue de l'installation, il vous sera demandé de compléter et de signer avec l'expert domoticien et un rapport d'installation.

Sauf demande additionnelle de votre part lors de la livraison et de l'installation, **aucune facturation non identifiée et acceptée par vos soins avant ladite livraison/ installation ne pourra intervenir le jour de la livraison et de l'installation du téléviseur.**

- Si vous décidez de faire appel à un prestataire autre que celui désigné par Samsung pour l'installation et la mise en service du téléviseur, le coût desdites prestations sera intégralement à votre charge, et Samsung ne saurait être tenue responsable à votre égard de la bonne exécution desdites prestations.

## SERVICE APRES-VENTE

- Pour toute question sur l'utilisation et le fonctionnement du téléviseur, ou en cas de panne ou dysfonctionnement de votre téléviseur, veuillez contacter Samsung au numéro suivant : 01.48.63.00.00.

Je soussigné(e),

Monsieur/Madame (Prénom/NOM): .....

Adresse : .....

Email : .....

N° de téléphone : .....

reconnaît avoir pris connaissance des conditions ci-dessus, et déclare les accepter sans réserves.

J'accepte que mes données personnelles soient transmises aux prestataires appelés à intervenir dans le cadre de la livraison, de l'installation et du service après-vente en rapport avec le téléviseur.

- Je souhaite confier les prestations d'installation et de mise en service du téléviseur à un autre prestataire désigné par mes soins et je reconnais que lesdites prestations seront intégralement à ma charge.
- Je souhaite recevoir par courriel toute offre commerciale concernant les produits de la marque Samsung.
- J'autorise Samsung à me contacter dans le cadre d'un appel de satisfaction clientèle dans les quarante-huit (48) heures de l'installation et la mise en service du téléviseur.

Date

Signature de l'utilisateur

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Samsung Electronics France - Traitement des données personnelles, 1 Rue Fructidor 93400 Saint-Ouen.